



# Schlichtungsstelle

für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung

## Hinweistexte im Rahmen der Kundenerstinformation

**Sofern Sie sich für eine Zusammenarbeit mit der Schlichtungsstelle entschieden haben, können Sie hierauf mit folgendem Hinweistext im Rahmen Ihrer Kundenerstinformation nach § 11 Abs. Nr. 7 VersVermv bzw. Artikel 247 § 13b Abs. 1 Nr. 6 EGBGB hinweisen:**

Zum Zwecke der außergerichtlichen Streitbeilegung können Sie sich an die folgende Schlichtungsstelle wenden:

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg  
Postanschrift: Postfach 10 14 24, 20009 Hamburg

Tel: +49 (0) 40 – 696 508 - 90  
Fax: +49 (0) 40 – 696 508 - 91  
[kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)  
[www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

**Sofern Sie eine Homepage verwenden oder aber Allgemeine Geschäftsbedingungen, können Sie dort an geeigneter Stelle, bspw. im Impressum, folgenden Hinweis aufnehmen:**

### *Alternative Streitbeilegung*

Sofern im Falle einer Beschwerde ausnahmsweise keine einvernehmliche Lösung mit Ihnen gefunden werden kann, sind wir bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Sie können sich an folgende Einrichtung wenden:

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg  
Postanschrift: Postfach 10 14 24, 20009 Hamburg

Tel: +49 (0) 40 – 696 508 - 90  
Fax: +49 (0) 40 – 696 508 - 91  
[kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)  
[www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Schlichtungsstelle erst angerufen werden kann, wenn Ihrer Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgeholfen werden konnte, oder wir diese länger als 2 Monate nicht bearbeitet haben.