



Schlichtungsstelle

für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung

Schlichtungsstelle, Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Glockengießerwall 2
20095 Hamburg

Postfach 10 14 24
20009 Hamburg

Telefon: 040 – 696508 90
Telefax: 040 – 696508 91

kontakt@schlichtung-Finanzberatung.de
www.schlichtung-finanzberatung.de

Hamburg, den 28. Mai 2019

Tätigkeitsbericht der Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung für das Kalenderjahr 2018

Die Schlichtungsstelle für die gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung erhielt ihre Zulassung durch das Bundesamt für Justiz am 27.03.2018. Das Kalenderjahr 2018 war daher das erste Rumpfgeschäftsjahr der Schlichtungsstelle. In diesem Zeitraum galt es, die angesprochenen Gewerbetreibenden über das Angebot der Schlichtungsstelle zu informieren und auch die Verbraucher auf die Schlichtungsstelle aufmerksam zu machen. Dementsprechend kam es noch nicht zu einem nennenswerten Aufkommen an Schlichtungsfällen. Der Bericht erfolgt zugleich in Erfüllung der Berichtspflicht nach § 34 Abs. 1 VSBG, als auch § 20 FinSV.

Im Kalenderjahr 2018 sind 7 Anträge bei der Schlichtungsstelle eingegangen. Bei sämtlichen der Anträge ist die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens abgelehnt worden, da sie nicht in die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle fielen.

Wolfgang Arenhövel
Ombudsmann

Martin Klein
Geschäftsführender Vorstand
VOTUM Verband e. V.